

DOCUMENTO DI SINTESI CARTASI

CONDIZIONI ECONOMICHE

A) QUOTA ANNUALE	Carte Base
Carta Principale	€ 30,00
Carte Familiari	€ 25,00

B) TASSI DI INTERESSE MASSIMI APPLICABILI ALLE DILAZIONI DI PAGAMENTO 1:1,10% mensile (TAN 13,20%, TAEG² 14,03 % con riferimento all'anno civile)

Non sono previsti interessi di mora.

Non sono previste dilazioni di pagamento per le Carte Platinum.

C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Commissione del 4%, con un minimo di 0,52 euro per operazioni effettuate in euro ed un minimo di 5,16 euro per le operazioni in valuta diversa dall'euro

D) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

In una data compresa fra l'ultimo giorno del mese di emissione dell'estratto conto ed il giorno 15 del mese successivo, a discrezione della Banca e in funzione della tipologia di Carta

E) ALTRE COMMISSIONI:

Commissione massima per operazioni di finanziamento in Banca o tramite Servizio Clienti CartaSi (ove prevista per le Carte con doppia linea di credito): 1,00% dell'importo finanziato

F) PROGRAMMA IOSI 3:

Quota associativa annuale massima 12,00 euro

G) ESTRATTI CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
 - estratto conto cartaceo: 1,03 euro (gratuito per CartaSi Platinum)
 - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione al sito www.cartasi.it): gratuito
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 euro: 1,81 euro

H) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso applicato dai circuiti Visa e MasterCard determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore, maggiorato di una commissione per il servizio variabile da un minimo dell'1% ad un massimo del 2%, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Regione Europa o extra Europa) e del circuito

I) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO:

Servizio gratuito

SINTESI DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO

EMISSIONE DELLA CARTA

Le carte di pagamento CartaSi (di seguito, per brevità, "Carta" o "Carte") sono emesse da CartaSi S.p.A. (di seguito, per brevità, "CartaSi") su richiesta del Titolare stesso che sottoscrive il Modulo di Richiesta Carta e lo inoltra direttamente a CartaSi che, a suo insindacabile giudizio, decide se accogliere o meno tale richiesta.

VALIDITA' DELLA CARTA

La Carta è rilasciata da CartaSi per un periodo normalmente di 36 mesi e viene rinnovata, di regola, per un uguale periodo di tempo, alle condizioni in vigore al momento del rinnovo. E' facoltà di CartaSi prevedere periodi diversi di validità e/o rinnovo. La Carta è valida fino al termine di scadenza indicato su di essa. L'importo relativo alla quota annuale, ove previsto, è dovuto in misura fissa e non frazionabile anche per periodi di possesso della Carta inferiori all'anno, salvo diverso accordo con CartaSi.

LIMITE DI UTILIZZO

CartaSi assegnerà alla Carta un limite di utilizzo mensile, il cui ammontare verrà stabilito da CartaSi stessa in base a proprie autonome valutazioni e verrà comunicato al Titolare all'atto del rilascio della Carta tramite comunicazione scritta. Il Titolare potrà richiedere, con le modalità che gli verranno comunicate dal Servizio Clienti di CartaSi, eventuali variazioni del limite di utilizzo mensile della Carta, ferma restando per CartaSi la facoltà di accogliere o meno tale richiesta. CartaSi ha comunque la facoltà di ridurre tale limite, per giustificato motivo, informandone il Titolare con almeno 30 giorni di anticipo, mediante comunicazione scritta (anche tramite l'estratto conto) con le modalità previste dall'articolo 118 del D.Lgs. 385/1993 e successive modifiche. Il Titolare, in tal caso, ha diritto di recedere dal contratto entro 60 giorni dalla data di decorrenza della modifica indicata nella relativa comunicazione e senza alcuna spesa e/o penalità.

USO DELLA CARTA

La Carta deve essere usata solo dal Titolare personalmente e non può essere in nessun caso e per nessun motivo ceduta o data in uso a terzi. La Carta dà diritto al Titolare di acquistare - nei limiti della disponibilità di spesa della Carta al momento dell'utilizzo - merci e/o servizi dagli Esercenti con la semplice firma dell'ordine di pagamento o di documento equivalente oppure digitando, ove previsto, il codice personale segreto PIN. La Carta dà inoltre diritto al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle banche.

Il limite di utilizzo mensile per le operazioni di anticipo di contante - ove previsto - è pari al 20% del limite di utilizzo mensile della carta. L'uso della Carta su Internet o su altri canali virtuali, telematici o telefonici potrà prevedere modalità differenti, anche sulla base delle disposizioni fornite dal singolo Esercente. L'utilizzo di una Carta scaduta, revocata o denunciata come smarrita, sottratta o contraffatta costituisce illecito.

CODICE PERSONALE SEGRETO PIN

CartaSi, a suo insindacabile giudizio in base alla regolarità dell'andamento del rapporto, potrà attribuire a ciascuna Carta un codice personale segreto (PIN), che deve essere utilizzato esclusivamente dal Titolare stesso, in abbinamento con la Carta, per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) presso sportelli automatici abilitati, in Italia e all'estero. Il PIN potrà essere utilizzato - se richiesto - anche per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche. Il PIN deve restare segreto e non deve essere annotato sulla Carta, né conservato insieme con quest'ultima o con documenti del Titolare. Il Titolare ha l'obbligo di custodire il PIN con cura, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'indebito o illecito uso della Carta insieme al PIN, anche se a seguito di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione.

RAPPORTI CON GLI ESERCENTI

Il Titolare riconosce espressamente l'estraneità di CartaSi ai rapporti fra lui e gli Esercenti. Pertanto per qualsiasi controversia - come pure per esercitare qualsiasi diritto - il Titolare dovrà rivolgersi esclusivamente agli Esercenti presso i quali sono stati acquistati le merci o i servizi, restando comunque esclusa ogni responsabilità di CartaSi per difetti delle merci o dei servizi, tardata o mancata consegna delle merci, tardata o mancata erogazione dei servizi, disservizi e simili, anche nel caso in cui i relativi ordini di pagamento siano già stati pagati. In ogni caso, nei rapporti con CartaSi, l'ordine impartito attraverso l'uso della Carta è irrevocabile.

SERVIZI DI SICUREZZAIl Titolare in possesso di utenza di telefonia mobile che intenda aderire ai servizi di sicurezza via SMS (Avviso Movimenti) dovrà indicare il numero di telefono cellulare sul contratto: in tal caso, CartaSi provvederà automaticamente all'iscrizione. Il Titolare potrà anche aderire successivamente a tali servizi chiamando il Servizio Clienti di CartaSi o registrandosi al sito www.cartasi.it. Il Titolare sarà avvisato via SMS di ogni autorizzazione richiesta per la sua Carta per importi superiori alla soglia standard definita da CartaSi. Il Titolare potrà così rilevare - e segnalare tempestivamente al Servizio Clienti di CartaSi - eventuali utilizzi indebiti o illeciti della Carta o del numero di Carta. Il Titolare si impegna altresì a segnalare a CartaSi eventuali variazioni del numero di telefono cellulare.**PAGAMENTI E DILAZIONI DI PAGAMENTO**

Il Titolare autorizza espressamente CartaSi ad addebitare sul conto corrente bancario indicato sul contratto tutti gli importi derivanti dalle operazioni effettuate con la Carta, nonché quelli relativi alle causali indicate nel prospetto "Condizioni Economiche", che costituisce parte

L) RICHIESTA COPIA CONTRATTO

Servizio gratuito

M) SERVIZI D'EMERGENZA 4:

CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA

- 10,33 euro in Italia e all'estero
- 10,33 euro in Italia e all'estero

ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA

- 10,33 euro in Italia e all'estero

Entrambi i servizi sono gratuiti per le Carte Oro e Platinum e per i Soci del programma iOSI

N) MAGGIORAZIONE BENZINE:

Maggiorazione massima di 0,77 euro per ogni rifornimento di carburante effettuato in Italia (non prevista per le Carte CartaSi Quattroruote)

O) SERVIZI ACCESSORI FACOLTATIVI:

- Polizza assicurativa multirischi: servizio gratuito
- Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti⁵: servizio gratuito
- Servizi SMS dispositivi⁶: massimo 1,00 euro per transazione

P) UTILIZZO SITO INTERNET:

Servizio gratuito

(1) Tassi di interesse applicabili alle dilazioni di pagamento, con periodicità di liquidazione mensile in via posticipata sul debito residuo a partire dal secondo estratto conto. La misura di tali tassi potrà essere ridotta in relazione all'andamento dei tassi d'interesse effettivi globali medi rilevati periodicamente ai fini della vigente normativa in materia di usura.

(2) TAEG massimo calcolato su un periodo di 12 mesi di uguale durata (in conformità a quanto previsto dal D.M. Tesoro del 6.5.2000).

(3) L'iscrizione può essere richiesta all'atto della sottoscrizione del contratto, o successivamente chiamando il Servizio Clienti di CartaSi, o registrandosi al sito www.cartasi.it. Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio consultare il sito www.cartasi.it o contattare il Servizio Clienti di CartaSi (Numero Verde 800-15.16.16).

(4) Tali servizi vengono erogati su richiesta del Titolare al Servizio Clienti di CartaSi.

(5) L'iscrizione può essere richiesta all'atto della sottoscrizione del contratto, o successivamente chiamando il Servizio Clienti di CartaSi, o registrandosi al sito www.cartasi.it. Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio consultare il sito www.cartasi.it.

(6) L'iscrizione può essere richiesta chiamando il Servizio Clienti di CartaSi o registrandosi al sito www.cartasi.it. Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio e per conoscere l'elenco dettagliato degli esercizi convenzionati e le relative tariffe consultare il sito www.cartasi.it o contattare il Servizio Clienti di CartaSi.

integrante e sostanziale del presente contratto. Ove previsto, il Titolare potrà richiedere che il rimborso delle somme dovute avvenga in modo dilazionato, attraverso rate non inferiori all'importo indicato sul contratto. Resta inteso che qualsiasi inadempimento da parte del Titolare degli obblighi previsti nel presente Regolamento comporta la decadenza del beneficio della rateizzazione, ove accordato. Il beneficio della rateizzazione cesserà inoltre immediatamente in tutti i casi di recesso dal contratto, con decorrenza dal momento di efficacia del recesso stesso.

ESTRATTI CONTO

Al Titolare viene inviato, o reso disponibile via Internet, con periodicità mensile e solo in presenza di almeno una operazione, un estratto conto che si intende approvato dal Titolare qualora non pervenga a CartaSi un reclamo scritto entro 60 giorni dalla data di ricezione dell'estratto conto stesso, ovvero dal recapito della e-mail di notifica della disponibilità dell'estratto conto su Internet. La ritardata inclusione nell'estratto conto di addebiti relativi ad acquisti, pagamenti od operazioni di anticipo contante, così come eventuali ritardi nella registrazione di accrediti disposti dagli Esercenti - ed anche eventuali omissioni o ritardi nell'invio degli estratti conto - non legittimano il Titolare a rifiutare o ritardare il pagamento.

PENALI ED ALTRI ADDEBITI PER RITARDI NEI PAGAMENTI

In caso di ritardato pagamento delle somme dovute da titolare, ai sensi del presente Contratto, CartaSi addebiterà al Titolare, oltre ai convenuti interessi, gli importi riportati nel prospetto "Condizioni Economiche" alla voce "M) Spese in caso di ritardato pagamento". CartaSi addebiterà inoltre al Titolare, senza necessità di costituzione in mora, le spese di sollecito e le spese per l'intervento di società esattive, riportate nel prospetto "Condizioni Economiche" alla voce "M) Spese in caso di ritardato pagamento".

DECADENZA DEL BENEFICIO DEL TERMINE

Qualora l'inadempimento si dovesse protrarre oltre la data valuta dell'estratto conto emesso al termine del terzo mese le carte associate alla posizione inadempiente si intenderanno revocate ed il Titolare decaduto dal beneficio del termine.

Il Titolare dovrà pagare immediatamente il saldo debitore dovuto comprese le somme maturate a titolo di penali e gli interessi maturati.

SMARRIMENTO, FURTO, CONTRAFFAZIONE O FALSIFICAZIONE DELLA CARTA

In caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione, il Titolare è tenuto a darne immediata comunicazione a CartaSi, mediante telefonata al Servizio Clienti della stessa, e a sporgere tempestivamente denuncia alle Autorità competenti. Il Titolare è tenuto inoltre a conservare copia della denuncia per un periodo di almeno 12 mesi e a trasmetterla a CartaSi, dietro specifica richiesta, entro 7 giorni. Fino al momento del blocco la responsabilità del Titolare per l'indebito o illecito uso della Carta è limitata all'importo massimo di 150 Euro, salvo che non vengano rilevati suoi comportamenti fraudolenti, dolosi o colposi e sempre che egli si sia attenuto alle disposizioni contrattuali, in particolare quelle relative all'uso della Carta e alla custodia del PIN. Tale importo non verrà addebitato ai Titolari che, avendo aderito ai servizi di sicurezza via SMS (Avviso Movimenti), a fronte della ricezione di un SMS relativo ad una transazione che riconoscano come indebita o illecita, ne effettuino tempestiva segnalazione con le modalità precedentemente indicate.

RECESSO DAL RAPPORTO

Il Titolare, CartaSi e/ o la Banca in conformità a quanto previsto dall'Art. 11 del D.Lgs. 190/2005 in materia di "Commercializzazione a distanza di servizi finanziari ai consumatori", hanno facoltà di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni dalla data di conclusione dello stesso, senza penali e senza dover indicare il motivo, mediante comunicazione di recesso da inviarsi a CartaSi S.p.A. Corso Sempione 55, 20145 Milano a mezzo lettera raccomandata A.R..

Il Titolare e CartaSi hanno altresì facoltà di recedere dal rapporto mediante comunicazione scritta da inviarsi con preavviso di almeno due mesi dalla data di rinnovo annuale della Carta. Trascorso il periodo di preavviso, il Titolare dovrà provvedere ad invalidare la Carta, tagliandola in due parti, e a restituirla a CartaSi o alla Banca. E' comunque facoltà di CartaSi o della Banca di recedere dal rapporto senza preavviso, per giustificato motivo, mediante comunicazione scritta. In caso di revoca della Carta, come pure in caso di mancato rinnovo, il Titolare ha l'obbligo di rimborsare immediatamente quanto dovuto a fronte degli utilizzi effettuati prima della revoca o della scadenza. Per qualsiasi caso di recesso previsto dal presente contratto non sono previste penali e/o spese di chiusura a carico del Titolare.

MODIFICHE AL CONTRATTO

Tutte le condizioni economiche e contrattuali potranno essere modificate unilateralmente da CartaSi, anche in senso sfavorevole al Titolare, qualora sussista un giustificato motivo e con un preavviso di almeno 30 giorni, mediante comunicazione scritta (anche tramite l'estratto conto), con le modalità previste dall'articolo 118 del D.Lgs. 385/1993 e successive modifiche. In tal caso, il Titolare ha diritto di recedere dal contratto entro 60 giorni dalla data di decorrenza delle modifiche indicate nella relativa comunicazione. In caso di recesso a seguito della variazione delle condizioni il Titolare ha diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. In particolare in caso di recesso dovuto all'aumento dell'importo della quota annuale prevista per il rinnovo della Carta, al Titolare verrà stornato il relativo importo, se già addebitato. Il Titolare sarà comunque tenuto all'adempimento di tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla ricezione, da parte di CartaSi, della Carta restituita e originate dall'uso della medesima.

INFORMATIVA IN MATERIA DI DATI PERSONALI

Ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, CartaSi S.p.A. ("CartaSi") con sede legale in Milano, Corso Sempione 55, in qualità di Titolare del Trattamento, La informa di quanto segue.

Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso di CartaSi sono quelli da Lei forniti compilando il modulo di richiesta di emissione della Carta nonché, a seguito dell'utilizzo della stessa, presso le Banche aderenti al circuito CartaSi e presso gli esercenti convenzionati, sia italiani che esteri, ove Lei potrà utilizzare la sua Carta.

Finalità del trattamento dei dati

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- finalità connesse all'emissione ed utilizzo della Carta e alle successive attività di elaborazione dei dati per fini amministrativi e contabili;
- finalità connesse all'esecuzione degli obblighi contrattuali assunti da CartaSi (ad esempio gestione dei servizi di pagamento, elaborazione e invio degli estratti conto);
- finalità di controllo del rischio di frodi e del rischio di credito connesso ai servizi prestati da CartaSi;
- finalità associate all'erogazione del servizio di consultazione dell'estratto conto on-line e dei servizi di sicurezza via SMS (Avviso Movimenti);
- finalità connesse all'adempimento di obblighi previsti da leggi (ad esempio normativa Antiriciclaggio), da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo.

Il conferimento dei dati ed il trattamento degli stessi da parte di CartaSi per tali finalità, necessarie alla gestione del rapporto contrattuale o per l'adempimento di obblighi di carattere normativo, non richiede un esplicito consenso. L'eventuale rifiuto comporterebbe per CartaSi l'impossibilità di instaurare e gestire il rapporto contrattuale.

Al fine di migliorare il servizio nei confronti della clientela, CartaSi potrà utilizzare i Suoi dati per le seguenti ulteriori attività:

- informazione, promozione di ulteriori prodotti e servizi erogati da CartaSi, o di servizi di terzi fruibili attraverso la carta (ad esempio domiciliazione utenze), attività di ricerca mediante comunicazioni veicolate attraverso i canali di comunicazione istituzionali (estratti conto, mailing cartacei);
- per le Carte co-branded: informazione, promozione di prodotti e servizi erogati da CartaSi, o di servizi di terzi fruibili attraverso la carta gestita da CartaSi stessa e/o dal Partner, attività di ricerca mediante comunicazioni veicolate attraverso i canali di comunicazione istituzionali (estratti conto, mailing cartacei).

Relativamente alle suindicate attività Lei ha la possibilità di opporsi inviando una comunicazione a CartaSi S.p.A., Servizio Clienti, Corso Sempione 55, 20145 Milano, scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica servizio_clienti@cartasi.it, oppure telefonando al numero verde 800.15.16.16.

- promuovere prodotti e servizi di terzi mediante annunci commerciali in estratto conto, ovvero prodotti e servizi di CartaSi stessa attraverso contatto telefonico, messaggi SMS e posta elettronica;
- utilizzare i suoi dati per svolgere ricerche di mercato o di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da CartaSi; tali indagini potranno essere svolte, attraverso messaggi di posta elettronica, SMS, ovvero contatto telefonico, direttamente da CartaSi o da altri soggetti dalla stessa incaricati;
- comunicare i Suoi dati personali a società terze al fine di consentire l'offerta diretta di loro propri prodotti o servizi;
- per le Carte Co-branded: comunicare i suoi dati personali al Partner al fine di consentirgli l'offerta diretta di prodotti e servizi, o di prodotti e servizi di terzi dallo stesso gestiti.

Per tali attività e comunicazioni, Lei avrà invece facoltà di manifestare o meno il suo consenso compilando gli appositi campi presenti sul modulo di richiesta della carta.

Modalità di trattamento dei dati

In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere trasmessi

Per lo svolgimento delle attività connesse all'esecuzione degli obblighi contrattuali, i suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti CartaSi, i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o incaricati del trattamento.

CartaSi, inoltre, necessita di comunicare, in Italia e all'estero, i suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- altre società del Gruppo di cui CartaSi è parte;
- soggetti che svolgono servizi per la raccolta dei moduli di richiesta carta;
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- soggetti che svolgono servizi per l'elaborazione delle operazioni disposte dal cliente; attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relative ai rapporti intercorsi con la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di CartaSi;
- soggetti che svolgono attività di recupero crediti;
- società di gestione di sistemi internazionali e nazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società issuer e acquirer aderenti ai circuiti internazionali Visa e Mastercard per la gestione di eventuali richieste di informazioni/contestazioni;
- società che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center);
- autorità e organi di vigilanza e controllo (es. Banca d'Italia, UIF, etc.);
- Studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili all'uso nominati da CartaSi, il cui elenco costantemente aggiornato è disponibile presso CartaSi stessa.

Diritti dell'interessato

Lei potrà ottenere da CartaSi la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali nelle banche dati di CartaSi; potrà altresì richiedere che i dati personali vengano messi in forma intelligibile, di conoscere l'origine dei dati nonché la logica di cui si basa il trattamento; potrà ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; potrà infine opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

Titolare e Responsabile del Trattamento

Il Titolare del Trattamento è CartaSi S.p.A. avente sede legale in Milano, Corso Sempione n. 55; il Responsabile di riferimento del Trattamento designato è il Responsabile del Servizio Clienti, al quale potrà rivolgersi scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: Servizio_Clienti@CartaSi.it, oppure telefonando al Numero Verde 800-15.16.16.

L'elenco delle società esterne responsabili per particolari trattamenti e l'elenco degli altri Responsabili interni sarà mantenuto aggiornato e verrà inviato alla clientela dietro specifica richiesta.

CODICE DI DEONTOLOGIA E DI BUONA CONDOTTA PER I SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO, AFFIDABILITÀ E PUNTUALITÀ NEI PAGAMENTI - INFORMATIVA

(G.U. n 300 del 23 dicembre 2004)

Come utilizziamo i Suoi dati

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente, per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso la carta di credito.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di carta di credito, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi La Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garantepriacy.it inoltrandolo alla nostra società:

CartaSi S.p.A.

sede legale: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano,

indirizzo telematico: www.cartasi.it

Recapiti telefonici: Numero Verde per i Titolari di CartaSi: 800-15.16.16 - Info line, riservata ai non Clienti: 199-13.10.10 - centralino: 02-3488.1.

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- Experian Information Services S.p.A.
- CTC - Consorzio per la Tutela del Credito

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di deontologia e di buona condotta (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; disponibile al sito web www.garantepriacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- Experian Information Services S.p.A.**, con sede legale in Roma, Via C. Pesenti n. 121/123, 00156 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via C. Pesenti n. 121/123, 00156 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si / ALTRO: Experian Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali al tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Information Services S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.
- CTC - Consorzio per la Tutela del Credito**, con sede legale in viale Tunisia 50 - 20124 Milano; Recapiti utili: tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it / TIPO DI SISTEMA: solo negativo / PARTECIPANTI: banche, società finanziarie, società di leasing / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: no.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società CartaSi S.p.A., Ufficio Servizio Clienti, per il riscontro alle istanze di cui all'art. 7 del codice, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi

MODULO DI RICHIESTA

(tutti i campi sono obbligatori se non diversamente specificato)

Riservato alla Banca emittente la carta **CODICE ABI 03124 CAB 03210 AGENZIA 0010**

Si richiede a CartaSi, verificata la sussistenza dei necessari presupposti, l'emissione della Carta di pagamento sotto indicata:

Solo Carta principale (prima richiesta) Solo Carta familiare

P1 - POSIZIONE: DATI BANCARI DEL TITOLARE DELLA CARTA PRINCIPALE

BANCA _____ ANZIANITA' DI CONTO CORRENTE (anno) _____

INDIRIZZO (via e numero civico) _____

C.A.P. (per le città con stradario, non indicare il C.A.P. generico. Per indirizzo estero non compilare) _____ LOCALITÀ (un indirizzo estero, inserire la città estera e il relativo "Area Code") _____ PROV. (per indirizzo estero non compilare) _____

CODICE IBAN _____

P2 - POSIZIONE: DATI DEL TITOLARE DELLA CARTA PRINCIPALE

COGNOME E NOME _____

LOCALITÀ DI NASCITA (un indirizzo estero, inserire la città estera e il relativo "Area Code") _____ PROV. (per indirizzo estero non compilare) _____ CODICE FISCALE _____

INDIRIZZO (via e numero civico) _____

C.A.P. (per le città con stradario, non indicare il C.A.P. generico. Per indirizzo estero non compilare) _____ LOCALITÀ (un indirizzo estero, inserire la città estera e il relativo "Area Code") _____ PROV. (per indirizzo estero non compilare) _____

A1 - ANAGRAFICA 1: DATI DEL TITOLARE DELLA CARTA

Rif. Posizione _____

COGNOME E NOME _____ SESSO _____ DATA DI NASCITA _____ NAZIONALITÀ _____

LOCALITÀ DI NASCITA (un indirizzo estero, inserire la città estera e il relativo "Area Code") _____ PROV. (per indirizzo estero non compilare) _____ CODICE FISCALE (copia del codice fiscale deve essere inviato a CartaSi) _____

STATO CIVILE _____ TIPOLOGIA DI ABITAZIONE _____ ANZIANITA' DI ABITAZIONE _____

Celibe/Nubile Coniugato/a Divorziato/a - Separato/a Vedovo/a di proprietà in affitto presso genitori terzi/altro

INDIRIZZO (via e numero civico) _____

C.A.P. (per le città con stradario, non indicare il C.A.P. generico. Per indirizzo estero non compilare) _____ LOCALITÀ (un indirizzo estero, inserire la città estera e il relativo "Area Code") _____ PROV. (per indirizzo estero non compilare) _____

TELEFONO FISSO _____ TELEFONO MOBILE (per l'attivazione dei Servizi SMS di sicurezza gratuiti - Avviso Movimenti) _____

E-MAIL _____ GRADO DI PARENTELA (solo per richiesta carta familiare)
 coniuge figlio/a altro familiare convivente

N° DOCUMENTO D'IDENTITÀ _____ TIPO DI DOCUMENTO (copia del presente documento deve essere inviato a CartaSi)
 01 - Carta d'identità 02 Patente di guida 03 Passaporto

DATA DI RILASCIO _____ RILASCIATO DA (ente e località di rilascio) _____ PROV. _____

TITOLO DI STUDIO: (inserire relativo codice) _____ 01- nessuno 02- licenza elementare 03- licenza media 04- diploma 05- laurea

PROFESSIONE: (inserire relativo codice) _____ ANZIANITA' OCCUPAZIONE (dall'anno) _____

Industria	Commercio	Credito	Pubblica Amministrazione	Difesa	Altro	65 - Artisti, Letterati, Giornalisti	90 - Agricoltori
01 - Operaio	11 - Ausiliario	21 - Commesso	31 - Commesso	41 - Ins. scuola elementare	51 - Truppa e Graduati	70 - Liberi professionisti	93 - Studenti
02 - Operaio spec.	12 - Impiegato	22 - Impiegato	32 - Impiegato	42 - Ins. scuola media e sup.	52 - Sottufficiali	75 - Rappresentanti e Agenti	95 - Clero
03 - Impiegato	13 - Imp. Direttivo	23 - Funzionario	33 - Funzionario	43 - Ins. Universitari	53 - Ufficiali	80 - Artigiani e Commercianti	98 - Altri
04 - Dirigente	14 - Dirigente	24 - Dirigente	34 - Dirigente	54 - Uff. di Stato Maggiore	60 - Magistrati	85 - Casalinghe	99 - Pensionati

DATORE DI LAVORO - RAGIONE SOCIALE (obbligatorio per lavoratori dipendenti) _____ C.A.P. (per le città con stradario, non indicare il C.A.P. generico. Per indirizzo estero non compilare) _____

LOCALITÀ (per indirizzo estero, inserire la città estera e il relativo "Area Code") - (obbligatorio per lavoratori dipendenti) _____ PROV. (per indirizzo estero non compilare) ✓ _____ TELEFONO LAVORO (obbligatorio per lavoratori dipendenti) _____

FASCIA DI REDDITO (reddito netto mensile in Euro): _____
A - nessuno **B** - <=775 **C** - da 776 a 930 **D** - da 931 a 1.035 **E** - da 1.036 a 1.290 **F** - da 1.291 a 1.550 **G** - da 1.551 a 2.580 **H** - da 2.581 a 3.615 **I** - da 3.616 a 5.165 **L** - >= 5.166

COGNOME DELLA MADRE DA NUBILE (per eventuale identificazione telefonica) _____

TITOLARE DI ALTRE CARTE DI CREDITO AMERICAN EXPRESS DINERS MASTERCARD VISA ALTRO _____

C1 - CARTA: DATI DELLA CARTA

Rif. Anagrafica _____

CIRCUITO VISA _____ CODICE PRODOTTO **00** _____ CODICE PERSONALIZZAZIONE PRODOTTO **UB** _____ TIPO POSIZIONE 1° linea di credito a saldo rateale _____ ATTIVAZIONE 2° LINEA DI CREDITO SI' NO

MODULO DI RICHIESTA

(tutti i campi sono obbligatori se non diversamente specificato)

DELEGA R.I.D. Autorizzazione Permanente di Addebito in conto

DATI DEL TITOLARE

COGNOME E NOME

DATA DI NASCITA

CODICE FISCALE

Nel prendere atto che l'emissione ed utilizzo delle carte di pagamento CartaSi (di seguito "Carta") è subordinata alla titolarità di un conto corrente bancario in Italia sul quale addebitare le somme riportate negli estratti conto, con riferimento alla Carta oggetto della presente richiesta, il sottoscritto autorizza la Banca presso la quale intrattiene il rapporto di conto corrente (di seguito "Banca") ad addebitare sul conto corrente indicato nel modulo di richiesta, alla data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutte le richieste di pagamento inviate da CartaSi S.p.A. inerenti la Carta e contrassegnate con le coordinate della stessa, senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito: l'addebito in conto dovrà essere immediatamente effettuato dalla Banca anche parzialmente, con utilizzo prioritario della provvista esistente al momento della richiesta dei vari addebiti.

A tal fine il sottoscritto dichiara e garantisce:

- che le dichiarazioni contenute nel modulo di richiesta sono complete e veritiere in tutti i suoi punti;
- di aver preso visione, approvato e sottoscritto il Regolamento Titolari;
- di comunicare a CartaSi S.p.A. la variazione delle coordinate del conto corrente su cui vengono addebitate le spese sostenute con la Carta nonché ogni variazione di indirizzo e/o numero telefonico al fine di una corretta e puntuale gestione del servizio;
- di essere a conoscenza che la Banca assume il suddetto incarico a condizione che, al momento del pagamento, il conto sia in essere ed assicurati disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario, la Banca resterà esonerata da qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento ed il pagamento dovrà essere effettuato direttamente a cura del sottoscritto.

Resta inteso che il sottoscritto potrà recedere in ogni momento dalla presente autorizzazione permanente all'addebito in conto corrente, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta e con obbligo della Banca di dare immediata informazione di tale revoca a CartaSi S.p.A.

Il sottoscritto prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto con la Banca, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e protempore vigenti.

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Luogo e data Firma dell'istestatario/cointestataro/delegato del conto corrente

PROGRAMMA IOSI (per aderire al programma firmare qui sotto)

Aderisco al programma ioSi e autorizzo CartaSi ad addebitare sull'estratto conto della Carta gli importi relativi alla quota associativa annuale. Confermo di aver preso piena visione del Regolamento del servizio disponibile sul sito www.cartasi.it.

Data Firma del richiedente

CONSENSO PER I TRATTAMENTI DEI DATI PERSONALI PER TITOLARI CARTASI-ISSUING DIRETTO (AI SENSI DELLA VIGENTE NORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

In relazione alle Informativa che mi sono state fornite ai sensi dell'art. 13 della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003), e ai sensi dell'art. 5 del Codice Deontologico sui Sistemi di Informazioni Creditizie prendo atto che l'esecuzione del contratto di emissione della carta di pagamento da parte di CartaSi richiede il trattamento dei miei dati personali nonché la loro comunicazione alle categorie di soggetti indicati nelle Informativa stesse.

- Per quanto riguarda l'invio da parte di CartaSi e la conservazione da parte delle Banche dati dei dati positivi (puntualità e regolarità nei pagamenti):



do il consenso

nego il consenso

- Per quanto riguarda il trattamento dei miei dati a fini di informazione e promozione di prodotti o servizi di terzi mediante annunci commerciali in estratti conto, ovvero di prodotti e servizi di CartaSi stessa attraverso contatto telefonico, messaggi SMS e posta elettronica:



do il consenso

nego il consenso

- Per quanto riguarda il trattamento dei miei dati a fini di ricerche di mercato o di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da CartaSi; tali indagini potranno essere svolte, attraverso messaggi di posta elettronica, SMS, ovvero contatto telefonico, direttamente da CartaSi oppure da altri soggetti dalla stessa incaricati:



do il consenso

nego il consenso

- Per quanto riguarda la comunicazione da parte di CartaSi dei miei dati a società terze a fini di offerte dirette di loro prodotti o servizi:



do il consenso

nego il consenso

- Per le Carte co-branded: comunicare i miei dati personali al Partner al fine di consentirgli l'offerta diretta di propri prodotti e servizi, o di prodotti e servizi di terzi dallo stesso gestiti:



do il consenso

nego il consenso

Data Firma del richiedente

Io sottoscritto dichiaro:

a) che tutte le informazioni riportate sul presente modulo di richiesta sono complete e veritiere; b) di aver preso visione e di accettare il Regolamento Titolari allegato al presente modulo di richiesta; c) di aver preso visione e di accettare specificamente le condizioni economiche applicate da CartaSi per l'emissione della Carta ed il suo utilizzo, indicate nel prospetto "Condizioni economiche" allegato al presente modulo di richiesta; d) di autorizzare CartaSi ad addebitare il conto corrente indicato nel presente modulo di richiesta per le somme registrate negli estratti conto emessi e inviati dalla stessa CartaSi; e) di prendere atto che l'esecuzione del contratto di emissione della Carta richiede il trattamento dei miei dati personali da parte di CartaSi secondo quanto riportato nell'Informativa allegata al presente modulo di richiesta.

Autorizzo pertanto CartaSi a trattare i dati riportati sul modulo di richiesta, ai fini dell'esecuzione del contratto di emissione della Carta e altresì con le finalità per cui darò in seguito esplicito consenso.

Dichiaro di aver trattenuto copia dell'Avviso "Principali Norme di Trasparenza", del Foglio Informativo, nonché copia del presente contratto, debitamente compilato e sottoscritto, comprensivo del Documento di Sintesi.

Dichiaro inoltre di essermi avvalso del diritto di ottenere preventivamente copia del testo contrattuale idoneo alla stipula: sì no

Data Firma del richiedente

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., io sottoscritto dichiaro inoltre di aver preso conoscenza e di approvare specificamente le seguenti clausole e condizioni del Regolamento Titolari, allegato al presente modulo di richiesta: art. 4 - limite di utilizzo e facoltà di CartaSi di riduzione dello stesso; art. 5 comma 5 - esonero da responsabilità per mancata accettazione della Carta; art. 9 - rinuncia ed eccezioni su beni e/o servizi acquistati con la Carta; art. 13 comma 3 e 4 - decadenza del beneficio della rateizzazione; art. 14 comma 4 - termine di decadenza per l'approvazione dell'estratto conto; art. 16 comma 1 - obbligo di custodia e responsabilità del Titolare; art. 18 comma 1 - facoltà di recesso; art. 18 comma 2 - recesso di CartaSi per giustificato motivo; art. 20 - facoltà di modifica delle condizioni anche in senso sfavorevole al Titolare.

Data Firma del richiedente

CONDIZIONI ECONOMICHE

DATI DEL TITOLARE

COGNOME E NOME

DATA DI NASCITA

CODICE FISCALE

NOME PRODOTTO

CartaSi Comitato Aurora

Codice prodotto

00

Codice personalizzazione

UB

A) QUOTA ANNUALE (salvo eventuali promozioni in corso)

Principale

30€

Supplementari Familiari

25€

B) TASSI DI INTERESSE¹ (salvo eventuali promozioni in corso - TAN / TAEG - con riferimento all'anno civile)

Carte con doppia linea di credito	Prima linea di credito	TAN 13,20%	TAEG ² 14,03%
	Seconda linea di credito (ove presente) per rateizzazione spese	-	-
	Seconda linea di credito (ove presente) per operazioni di finanziamento	-	-

C) LIMITE MASSIMO PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Si possono effettuare operazioni di anticipo contante per importi complessivi mensili pari al 20% del limite di utilizzo mensile della carta

D) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Commissione del 4%, con un minimo di 0,52 euro per operazioni effettuate in euro ed un minimo di 5,16 euro per le operazioni in valuta diversa dall'euro

E) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

Ultimo giorno del mese di emissione dell'estratto conto

F) ALTRE COMMISSIONI:

Commissione massima per operazioni di finanziamento tramite Servizio Clienti di CartaSi (ove prevista per le Carte con doppia linea di credito): 1,00% dell'importo finanziato

G) PROGRAMMA IO Si³:

Quota associativa annuale massima 12,00 euro (salvo eventuali promozioni in corso)

H) ESTRATTI CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
 - estratto conto cartaceo: 1,03 euro
 - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione al sito www.cartasi.it): gratuito
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 euro: 1,81 euro

I) RICHIESTA COPIA CONTRATTO:

Servizio gratuito

L) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso applicato dai circuiti VISA e MasterCard determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore, maggiorato di una commissione per il servizio variabile da un minimo dell'1% ad un massimo del 2%, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Regione Europa o extra Europa) e del circuito

M) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

- Commissioni per RID rifiutato: 10,00 euro
- Penali in caso di ritardato pagamento: al termine del mese successivo a quello dell'emissione dell'estratto conto, penale pari a 20 euro; al termine del secondo mese successivo a quello dell'emissione dell'estratto conto, penale pari a 30 euro; al termine del terzo mese successivo a quello dell'emissione dell'estratto conto, penale pari a 40 euro. In ogni caso continuano a maturare gli interessi sul saldo scoperto del titolare
- Spese per solleciti effettuati a mezzo posta o telefono: 5,00 euro
- Spese per solleciti effettuati a mezzo raccomandata: 15,00 euro
- Spese per l'intervento di società esattive: 10% dell'importo da recuperare

N) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO:

Servizio gratuito

O) SERVIZI D'EMERGENZA⁴:

CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA

- 10,33 euro in Italia e all'estero

ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA

- 10,33 euro in Italia e all'estero

Entrambi i servizi sono gratuiti per i Soci del programma ioSi

P) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa multirischi: servizio gratuito
- Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti⁵ (facoltativo): servizio gratuito
- Servizi SMS dispositivi⁶ (facoltativo): massimo 1,00 euro per transazione

(1) Tassi di interesse applicabili alle dilazioni di pagamento, con periodicità di liquidazione mensile in via posticipata sul debito residuo a partire dal secondo estratto conto. La misura di tali tassi potrà essere ridotta in relazione all'andamento dei tassi d'interesse effettivi globali medi rilevati periodicamente ai fini della vigente normativa in materia di usura.

(2) TAEG massimo calcolato su un periodo di 12 mesi di uguale durata (in conformità a quanto previsto dal D.M. Tesoro del 6.5.2000) nell'esempio di una rateizzazione di importo pari a 3.000 euro.

(3) L'iscrizione può essere richiesta all'atto della sottoscrizione del contratto, o successivamente chiamando il Servizio Clienti di CartaSi, o registrandosi al sito www.cartasi.it. Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio consultare il sito www.cartasi.it o contattare il Servizio Clienti di CartaSi (Numero Verde 800-15.11.11).

(4) Tali servizi vengono erogati su richiesta del Titolare al Servizio Clienti di CartaSi (Numero Verde 800-15.16.16).

(5) L'iscrizione può essere richiesta all'atto della sottoscrizione del contratto, o successivamente chiamando il Servizio Clienti di CartaSi, o registrandosi al sito www.cartasi.it. Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio consultare il sito www.cartasi.it o contattare il Servizio Clienti di CartaSi.(6) L'iscrizione può essere richiesta chiamando il Servizio Clienti di CartaSi o registrandosi al sito www.cartasi.it. Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio e per conoscere l'elenco dettagliato degli esercizi convenzionati e le relative tariffe consultare il sito www.cartasi.it o contattare il Servizio Clienti di CartaSi.

Data Firma del richiedente

Timbro Comitato Aurora e firma*

*per accertamento identità del richiedente

Timbro Banca e firma

REGOLAMENTO TITOLARI

1 Oggetto del contratto

Il presente contratto ha come oggetto l'emissione di carte di pagamento CartaSi nonché l'erogazione di servizi ad esse collegati.

2 Emissione della Carta

Le carte di pagamento CartaSi (di seguito, per brevità, "Carta" o "Carte") sono emesse da CartaSi S.p.A. (di seguito, per brevità, "CartaSi") La richiesta di emissione della Carta, debitamente compilata e sottoscritta dal richiedente, unitamente a copia del codice fiscale e documento di identificazione in corso di validità, deve essere inoltrata a CartaSi.

CartaSi effettuerà l'istruttoria di tale richiesta secondo i criteri dalla stessa adottati per il rilascio di carte di pagamento, restando nella piena discrezionalità della stessa l'emissione delle Carte. Le Carte sono di proprietà esclusiva di CartaSi.

3 Validità della Carta

La Carta è rilasciata da CartaSi per un periodo normalmente di 36 mesi e viene rinnovata, di regola, per un uguale periodo di tempo, alle condizioni in vigore al momento del rinnovo.

E' facoltà di CartaSi prevedere periodi diversi di validità e/o rinnovo.

La Carta è valida fino al termine di scadenza indicato su di essa.

L'importo relativo alla quota annuale, ove previsto, è dovuto in misura fissa e non frazionabile anche per periodi di possesso della Carta inferiori all'anno, salvo diverso accordo con CartaSi.

4 Limite di utilizzo e disponibilità di spesa

CartaSi assegnerà alla Carta un limite di utilizzo mensile, il cui ammontare verrà stabilito dalla stessa in base a proprie autonome valutazioni e verrà comunicato al Titolare all'atto del rilascio della Carta tramite comunicazione scritta.

Il Titolare potrà richiedere, con le modalità che gli verranno comunicate dal Servizio Clienti di CartaSi, eventuali variazioni del limite di utilizzo mensile della Carta, ferma restando per CartaSi la facoltà di accogliere o meno tale richiesta. CartaSi ha comunque la facoltà di ridurre tale limite, per giustificato motivo, informandone il Titolare, con almeno 30 giorni di anticipo, mediante comunicazione scritta (anche tramite l'estratto conto), con le modalità previste dall'articolo 118 del D.Lgs. 385/1993 e successive modifiche. Il Titolare, in tal caso, ha diritto di recedere dal contratto, entro 60 giorni dalla data di decorrenza della modifica indicata nella relativa comunicazione, con le modalità indicate all'articolo 19. La disponibilità di spesa della Carta è determinata dalla differenza fra limite di utilizzo e importi autorizzati o movimenti contabilizzati (per le dilazioni di pagamento previste all'articolo 13 va sottratto anche il debito residuo), e si ricostituisce all'inizio di ogni mese interamente, ovvero al netto degli eventuali addebiti non ancora inseriti nell'estratto conto.

Il limite di utilizzo mensile per le operazioni di anticipo di contante - ove previsto - è pari al 20% del limite di utilizzo mensile della carta

5 Uso della Carta

La Carta dà diritto al Titolare di acquistare - nei limiti della disponibilità di spesa della Carta al momento dell'utilizzo - merci e/o servizi dagli Esercenti con la semplice firma dell'ordine di pagamento o di documento equivalente oppure digitando, ove previsto, il codice personale segreto PIN. Ove previsto la carta dà inoltre diritto al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche, nei limiti della disponibilità di spesa della Carta al momento dell'utilizzo e comunque entro e non oltre il limite di utilizzo previsto al precedente art. 4. L'uso della Carta su Internet o su altri canali virtuali, telematici o telefonici potrà prevedere modalità differenti, anche sulla base delle disposizioni fornite dal singolo Esercente.

La Carta deve essere usata solo dal Titolare personalmente e non può essere in nessun caso e per nessun motivo ceduta o data in uso a terzi.

CartaSi non ha alcuna responsabilità nel caso in cui la Carta non sia accettata dagli Esercenti.

6 Uso della Carta in Paesi non aderenti all'Unione Monetaria Europea

L'uso della Carta in Paesi non aderenti all'Unione Monetaria Europea è sottoposto alle norme valutarie vigenti al momento dell'utilizzo - emanate dalle competenti Autorità - che il Titolare si impegna a rispettare. Le operazioni avvenute con la Carta in tali Paesi saranno comunque addebitate in Euro, al cambio determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore.

7 Firma sulla Carta e sugli ordini di pagamento

Il Titolare ha l'obbligo di firmare la Carta sul retro non appena ne entra in possesso ed è responsabile di ogni conseguenza che possa derivare dall'indebito o illecito uso della Carta non firmata. La firma apposta dal Titolare sugli ordini di pagamento al momento dell'acquisto - ove prevista - deve essere conforme a quella apposta dallo stesso Titolare sul contratto e sul retro della Carta stessa.

8 Codice personale segreto PIN: utilizzo e obbligo di custodia

CartaSi, a suo insindacabile giudizio in base alla regolarità dell'andamento del rapporto, potrà attribuire a ciascuna Carta un codice personale segreto (PIN), che deve essere utilizzato esclusivamente dal Titolare stesso, in abbinamento con la Carta, per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) presso sportelli automatici abilitati, in Italia e all'estero. Il PIN potrà essere utilizzato - se richiesto - anche per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche. Il PIN, generato elettronicamente, non è noto al personale di CartaSi e viene inviato, in un plico separato, al domicilio del Titolare direttamente da CartaSi. Il PIN deve restare segreto e non deve essere annotato sulla Carta, né conservato insieme con quest'ultima o con documenti del Titolare. Il Titolare ha l'obbligo di custodire il PIN con cura, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'indebito o illecito uso della Carta insieme al PIN, anche se a seguito di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione (in questi casi, il Titolare è tenuto a provvedere agli adempimenti indicati all'articolo 17).

9 Rapporti con gli Esercenti

Il Titolare riconosce espressamente l'estraneità di CartaSi ai rapporti fra lui e gli Esercenti. Pertanto per qualsiasi controversia - come pure per esercitare qualsiasi diritto - il Titolare dovrà rivolgersi esclusivamente agli Esercenti presso i quali sono stati acquistati le merci o i servizi, restando comunque esclusa ogni responsabilità di CartaSi per difetti delle merci o dei servizi, tardata o mancata consegna delle merci, tardata o mancata erogazione dei servizi, disservizi e simili, anche nel caso in cui i relativi ordini di pagamento siano già stati pagati. In ogni caso, nei rapporti con CartaSi, l'ordine impartito attraverso l'uso della Carta è irrevocabile.

10 Identificazione del Titolare

L'Esercente e le banche presso le quali venga richiesto un anticipo di contanti hanno facoltà di richiedere al Titolare l'esibizione di un documento di riconoscimento come ne provi l'identità, provvedendo ad annotarne gli estremi.

Qualora ricorrano le ipotesi di cui agli articoli 19 e 21 ovvero sussistano altri giustificati motivi, il Titolare è tenuto a consentire il trattenimento e l'invalidazione della Carta da parte dell'Esercente o delle banche.

11 Servizi di sicurezza

Il Titolare in possesso di utenza di telefonia mobile che intenda aderire ai servizi di sicurezza gratuiti via SMS (Avviso Movimenti) dovrà indicare il numero di telefono cellulare sul contratto: in tal caso, CartaSi provvederà automaticamente all'iscrizione. Il Titolare potrà aderire anche successivamente a tali servizi, chiamando il Servizio Clienti di CartaSi o registrandosi al sito www.cartasi.it. Il Titolare sarà avvisato via SMS di ogni autorizzazione richiesta per la sua Carta per importi superiori alla soglia standard definita da CartaSi. Il Titolare potrà così rilevare - e segnalare tempestivamente al Servizio Clienti di CartaSi - eventuali utilizzi indebiti o illeciti della Carta o del numero di Carta.

Il Titolare si impegna altresì a segnalare a CartaSi eventuali successive variazioni del numero di telefono cellulare. Il Regolamento di tali servizi, nonché il valore della soglia standard di avviso, sono consultabili sul sito www.cartasi.it, o possono essere richiesti al Servizio Clienti di CartaSi.

12 Pagamenti

Il Titolare si obbliga a corrispondere a CartaSi:

- l'importo di tutte le operazioni effettuate con la Carta, anche attraverso apparecchiature elettroniche e canali virtuali, telematici;
- l'importo relativo alla quota annuale di emissione o di rinnovo della Carta, ove previsto;
- le spese di emissione e invio degli estratti conto e le relative spese di bollo, ove previste;
- l'importo relativo al servizio di sostituzione urgente della Carta, ove previsto, nel caso in cui tale servizio venga richiesto dal Titolare;
- le commissioni per gli oneri di negoziazione relativi ad utilizzi effettuati in valuta diversa dall'Euro (già incluse nei tassi di cambio applicati);
- le commissioni applicate sulle operazioni di anticipo di contante, ove previste;
- l'importo degli interessi dovuti nel caso di rimborso rateale di cui all'articolo 13;

h) le commissioni dovute per operazioni di acquisto carburante in Italia, ove previste;

i) le quote di adesione e di rinnovo, ove previste, relative ai servizi accessori richiesti;

l) le spese dovute in caso di ritardato pagamento;

m) le spese di sollecito nonché quelle sostenute per l'intervento di società esattive.

Il Titolare autorizza espressamente CartaSi ad addebitare sul conto corrente bancario indicato sul contratto tutti gli importi per le causali di cui sopra, che verranno registrati nell'estratto conto alle condizioni indicate nel prospetto "Condizioni Economiche", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Gli addebiti verranno effettuati con la valuta indicata nel medesimo prospetto.

13 Dilazioni di pagamento

Il Titolare potrà richiedere che il rimborso delle somme dovute avvenga in modo dilazionato.

La rateizzazione, se accordata, è regolata dalle condizioni esistenti all'atto della richiesta e rese note al Titolare, ovvero da quelle che - anche in corso di rateizzazione - gli saranno rese note, in conformità a quanto previsto dall'articolo 22.

Resta inteso che qualsiasi inadempimento da parte del Titolare degli obblighi previsti dagli articoli 12 e 19 del presente Regolamento comporta la decadenza del beneficio della rateizzazione, ove accordato.

Il beneficio della rateizzazione cesserà inoltre immediatamente in tutti i casi di recesso dal contratto, con decorrenza dal momento di efficacia del recesso stesso.

14 Estratti conto

CartaSi emette e invia (o rende disponibile via Internet) al Titolare un estratto conto delle operazioni registrate a debito/credito di quest'ultimo, nonché dei Titolari delle eventuali Carte familiari.

L'estratto conto viene emesso e inviato (o reso disponibile via Internet) con periodicità mensile, sempre che nel mese di riferimento siano state registrate operazioni o vi sia stato l'addebito della quota annuale di emissione o di rinnovo della Carta, qualora previsto. La ritardata inclusione nell'estratto conto di addebiti relativi ad acquisti, pagamenti od operazioni di anticipo di contante, così come eventuali ritardi nella registrazione di accrediti disposti dagli Esercenti - ed anche eventuali omissioni o ritardi nell'invio degli estratti conto - non legittimano il Titolare a rifiutare o ritardare il pagamento.

Trascorsi 60 giorni dalla data della ricezione dell'estratto conto (o della notifica via e-mail della sua pubblicazione su Internet) senza che sia pervenuto a CartaSi un reclamo specifico per iscritto, l'estratto si intenderà senz'altro approvato dal Titolare, con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formare la risultanza del conto.

15 Penali ed altri addebiti per ritardi nei pagamenti

In caso di ritardato pagamento delle somme dovute da titolare, ai sensi del presente Contratto, CartaSi addebiterà al Titolare, oltre ai convenuti interessi, gli importi riportati nel prospetto "Condizioni Economiche" alla voce "M) Spese in caso di ritardato pagamento".

CartaSi addebiterà inoltre al Titolare, senza necessità di costituzione in mora, le spese di sollecito e le spese per l'intervento di società esattive, riportate nel prospetto "Condizioni Economiche" alla voce "M) Spese in caso di ritardato pagamento".

16 Variazioni del domicilio e delle coordinate bancarie

Il Titolare si impegna a comunicare tempestivamente a CartaSi eventuali cambiamenti di residenza e/o domicilio nonché di indirizzo e-mail, ove indicato, tramite il Servizio Clienti.

Gli estratti conto e le altre comunicazioni di CartaSi verranno inviati, con piena validità, all'indirizzo indicato dal Titolare sul contratto, ovvero all'ultimo indirizzo da questi comunicato successivamente a CartaSi.

Il Titolare si impegna altresì a comunicare a CartaSi, tramite il Servizio Clienti, eventuali cambiamenti delle coordinate bancarie su cui vengono addebitate le spese sostenute con la Carta.

17 Smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione della Carta

Il Titolare è obbligato - adottando misure di massima cautela - alla custodia e al buon uso della Carta ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo della Carta da parte di terzi.

In caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione, il Titolare è tenuto a darne immediata comunicazione direttamente a CartaSi, mediante telefonata al Servizio Clienti della stessa, ovvero con qualsiasi altro mezzo, e a presentare tempestivamente denuncia alle Autorità competenti. Il Titolare è tenuto inoltre a conservare copia della denuncia a disposizione di CartaSi per un periodo di almeno 12 mesi: entro tale periodo, CartaSi avrà facoltà di richiedere copia della denuncia al Titolare che, in tal caso, dovrà trasmetterla entro 7 giorni dalla richiesta.

In caso di smarrimento o furto della Carta, fino al momento della ricezione da parte di CartaSi della comunicazione di cui sopra, il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa causata dall'indebito o illecito uso della Carta stessa per l'importo massimo di 150 Euro, salvo che egli abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non abbia osservato le disposizioni di cui ai precedenti commi e, in particolare, agli articoli 5 e 8. Tale importo non verrà addebitato ai Titolari che, avendo aderito ai servizi di sicurezza via SMS (Avviso Movimenti) di cui al precedente articolo 11, a fronte della ricezione di un SMS relativo ad una transazione che riconoscano come indebita o illecita, ne effettuino tempestiva segnalazione a CartaSi con le modalità indicate al secondo comma di questo articolo.

18 Uso illecito della Carta

L'utilizzo di una Carta scaduta, revocata o denunciata come smarrita, rubata o falsificata costituisce illecito, che CartaSi si riserva di perseguire anche penalmente, così come l'agevolazione o la connivenza con altri usi fraudolenti della Carta.

19 Recesso delle parti

Il Titolare, in conformità a quanto previsto dall'Art. 11 del D.Lgs. 190/2005 in materia di "Commercializzazione a distanza di servizi finanziari ai consumatori", ha facoltà di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni dalla data di conclusione dello stesso, senza penali e senza dover indicare il motivo, mediante comunicazione di recesso da inviarsi a CartaSi S.p.A. corso Sempione 55, 20145 Milano a mezzo lettera raccomandata A.R.

Fermo restando quanto previsto al precedente comma ed agli articoli 4 e 21, il Titolare ha altresì facoltà di recedere dal presente contratto mediante comunicazione scritta da inviare a CartaSi o alla Banca, con preavviso di almeno due mesi dalla data di rinnovo annuale. Trascorso il periodo di preavviso, il Titolare dovrà provvedere ad invalidare la Carta, tagliandola in due parti, e a restituirla a CartaSi o alla Banca, ferme restando tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla data di ricezione, da parte di CartaSi, della Carta restituita. Analoga facoltà spetta a CartaSi.

Inoltre, per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, CartaSi potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento - anche senza preavviso - mediante comunicazione scritta. Dal momento della ricezione della comunicazione, il Titolare non potrà far più uso della Carta e dovrà restituirla dietro richiesta di CartaSi, delle banche, degli Esercenti o di altri a tale scopo incaricati, ferme restando tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla data di ricezione della Carta restituita.

Il Titolare ha diritto di richiedere che la Carta venga invalidata in sua presenza.

Per qualsiasi caso di recesso previsto dal presente contratto non sono previste penali e/o spese di chiusura a carico del Titolare.

20 Offerte di ulteriori Carte di pagamento e servizi

Al Titolare potranno essere inviate offerte di ulteriori carte di pagamento emesse da CartaSi, oltre a proposte di adesione a servizi da queste erogati, o erogati da terzi e fruibili attraverso la Carta.

21 Modifiche al contratto

Tutte le condizioni economiche e contrattuali previste dal contratto hanno carattere essenziale e inscindibile; esse potranno essere modificate unilateralmente da CartaSi, anche in senso sfavorevole al Titolare, qualora sussista un giustificato motivo e con un preavviso di almeno 30 giorni, mediante comunicazione scritta (anche tramite l'estratto conto), con le modalità previste dall'articolo 118 del D.Lgs. 385/1993 e successive modifiche.

In tal caso, il Titolare ha diritto di recedere dal contratto entro 60 giorni dalla data di decorrenza delle modifiche indicata nella relativa comunicazione, con le modalità indicate nell'articolo 19. In caso di recesso a seguito della variazione delle condizioni il Titolare ha diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. In particolare, in caso di recesso dovuto all'aumento dell'importo della quota annuale prevista per il rinnovo della Carta, al Titolare verrà stornato il relativo importo, se già addebitato. Il Titolare rimarrà comunque obbligato all'adempimento di tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla ricezione, da parte di CartaSi, della Carta restituita e originate dall'uso della medesima.

22 Tutela dei dati personali

CartaSi, in qualità di Titolare del Trattamento, si impegna in ordine alle informazioni ed ai dati che acquisirà, durante tutto il corso del contratto, al rispetto delle norme e degli obblighi imposti dal D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".